

PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

ケータリングサービスを提供するcosa（以下、当社）では、個人情報保護法及びその他の関連法令並びに各ガイドラインを遵守し、弊社が業務上使用するお客様の個人情報について、以下のようにその保護に厳重な注意を払ってまいります。

1. 個人情報の適用範囲

当社がお預かりした個人情報は、当社の個人情報保護方針に従って管理いたします。なお、個人情報とは、生存する個人に関する情報であって当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）を指します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お預かりした個人情報を、次の目的の為に利用させていただきます。

- ・お問い合わせへの対応
- ・当社が行うケータリングサービスに関する業務の遂行
- ・お客様に当社からの各種ご案内、サービスをご紹介するためのダイレクトメール

3. 個人情報の取得方法

当社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行い、お客様の意思に反する不正な方法により入手いたしません。そのために、個人情報の取得、利用目的については、ご本人の同意を頂くか、当社ウェブサイト上に必要事項を告知いたします。

4. 個人情報の安全対策

当社の各サービスでは、個人情報を、正確、最新のものとするよう適切な処置を講じます。また、不当なアクセスなどを防止するための措置万全の体制及び個人情報の漏えい、滅失防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を整え、個人情報の管理体制に関して継続的に改善に努めてまいります。

5. 個人情報の第三者提供

当社では、個人情報の第三者提供は基本、行っておりません。

但し、当社が行うケータリングサービスの運営について第三者に委託することがあります。その際、業務に必要な情報を委託先に提供いたします。委託先の選定に当たっては、個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託先とは「業務委託契約書」を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

6. 個人情報の利用目的

当社は、お客様に各種ご案内、サービスをご紹介するためのダイレクトメール・発送などの目的で利用させていただきます。なお、ダイレクトメールなどの配送を外部の配送業者に委託することがあります。その際、配送及び業務連絡に必要な最小限の情報（住所、氏名、電話番号など）を委託先に提供しています。委託先の選定に当たっては、個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託先とは「業務委託契約書」を締結し、個人情報の適切な処理・管理を行います。

7. 個人情報の共同利用

当社では個人情報の共同利用は行っておりません。

8. 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社では、本人から当該本人が識別される開示対象個人情報の開示（当該本人が識別される開示対象個人情報が存在しない場合にはその旨を知らせることを含む）を求められた時には法令の規定によって特別の手続きが定められている場合、および下記の場合を除き、本人に対して遅滞なく開示対象個人情報を開示いたします。

- ・本人、または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

9. 保有個人データの訂正・利用停止等

当社では、保有個人データの内容が事実でないときには、訂正・追加・削除を請求できます。保有個人データの利用の停止または消去の請求があった場合、違反行為があったことが判明したときには、利用の停止または消去の措置を取ります。保有個人データの開示・訂正・利用停止等の請求は、15. 記載のお問い合わせ先のメールにてご連絡ください。その場合、当社から本人確認書類のコピーの提出を求められることがあります。

10. cookieについて

cookieとは、ウェブサーバーからウェブブラウザに送信されるデータのことです。ウェブサイトがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社ウェブサイトを利用することができます。当社ウェブサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報は含んでおりません。お使いのウェブブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

11. 関係法令・その他規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令およびその他関連する規範等を遵守いたします。

12. 著作権・肖像権

当社ウェブサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

13. リンク

当社ウェブサイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、ウェブサイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

14. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

15. 個人情報に関するお問い合わせについて

開示等のお申出、ご意見、ご質問、その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

COSA 代表：高松 謙太郎

E-mail：info@cosalab.com