

# cosa

Catering Service

▶ [利用規約 / キャンセルポリシー](#)

# ▶ 利用規約

## — 受注額 —

- ・最低ご注文料金 20 万円（税抜）となります。（※要相談）  
料理、ドリンク以外の出張料等も含まれます。

## — ご注文の流れ —

- ・お問合せフォームにてご相談を承ります。
- ・お問い合わせ後、事前のお打ち合わせをさせていただきます。コーディネーターがご指定の場所に伺い、ヒアリング・ご提案・会場下見をさせていただきます。
- ・メールにてご返信→ヒアリング（対面にて打ち合わせ）→会場の下見→メニューの提案→当日セッティング  
\*食器、什器などの破損、盗難、紛失などは実費をご請求させていただく場合もございます。予めご了承ください。

## — ご注文期限 —

- ・10 日前までにご予約（ご決定）お願いします。ご予約で埋まっている場合もございますので予めご了承ください。
- ・予約状況によっては 実施日の3 日前まで対応可能です。まずはご相談ください。
- ・予約後の人数変更も可能です。ご予約時におおまかな情報をいただき、お見積もりさせていただきます。

## — お支払いについて —

- ・お支払い方法はご請求書による銀行振込でのご清算となります。
- ・ただし初回のお客様は事前にお支払いをお願いする場合がございます。クレジットカードでのお支払いは対応しておりません。

## ー キャンセルについて ー

- ・キャンセル料はご予約の 10日前までは発生致しません。詳細はキャンセルポリシーをご確認ください。
- ・天災によるキャンセルの場合、ご相談をさせていただきキャンセル料を頂戴しております。

天候に関する理由による当日キャンセルは、基本的に 100%のキャンセル料金が発生致します。

台風や大雪など、予め気象情報などから予測可能な場合、弊社からも前日までに開催有無の確認をさせていただきますので、延期などの対応であればキャンセル料をいただかない場合もございます。キャンセルポリシーが基本とはなりますが、天災地変などご依頼主の責に帰さない事由によるキャンセルの場合は、キャンセル額の減額等、協議の上取り決めをさせていただきます。

## ー その他 ー

- ・開催場所が未定の場合は会場の手配もいたします。数カ所のイベント会場をご紹介可能です。ご希望の地域、人数、パーティ形式などをお伝えください。1000名様までご対応可能です
- ・ご要望の場合には受付スタッフや司会進行の手配もいたします。
- ・フード卓・ドリンクバー等で使用出来るテーブルはお客様の方でご用意をお願いいたします。サイズの確認についてはコーディネーターよりご案内させていただきます
- ・準備に約 2 時間半いただいております。※規模による。
- ・お見積りの代金には、お料理代・お飲み物代・消耗備品代・サービススタッフ人件費・配送設営費・出張料などが含まれています。弊社では、お一人様単価の中に含まれてお見積りしている場合も御座います。ご不明な点など御座いましたら担当のコーディネーターにご相談ください。

## ▶ キャンセルポリシー

実施日より	人数変更	全面キャンセル	詳細
10日前	対応可	無料	前面キャンセル、人数変更、共に無料でご対応いたします。
9日前	10名未満の人数変更 対応可	お見積り総額(税込)の <b>20%</b>	前面キャンセルの場合は、お見積り総額(税込)の20%をいただきます。 人数のご変更は10名様未満でご対応させていただきます。
8日前			
7日前		お見積り総額(税込)の <b>50%</b>	前面キャンセルの場合は、お見積り総額(税込)の50%をいただきます。 人数のご変更は10名様未満でご対応させていただきます。
6日前			
5日前			
4日前	不可	お見積り総額(税込)の <b>80%</b>	前面キャンセルの場合は、お見積り総額(税込)の80%をいただきます。 人数のご変更は4日前までであれば10名様未満でご対応させていただきます。3日前になりますと、ご遠慮いただいております。何卒ご了承ください。
3日前			
2日前		お見積り総額(税込)の <b>100%</b>	前面キャンセルの場合は、お見積り総額(税込)の100%をいただきます。 人数のご変更はご遠慮いただいております。何卒ご了承ください。
前日			
当日			